

ZyXEL P-872HA

VDSL модем
с 4-х портовым коммутатором

Руководство пользователя

Версия 1.00

The logo for ZyXEL, featuring the brand name in a bold, blue, sans-serif font.

Copyright © 2012. Все права защищены.

Содержание:

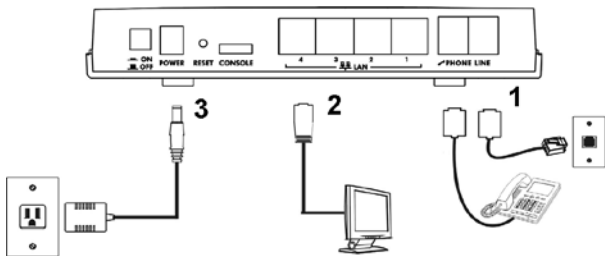
Введение	3
Подключение	3
Индикаторы	4
Настенное размещение	5
Диагностика	6
Спецификация	8
Меры безопасности	9
Регистрация покупки	11
Информация о сертификации	11
Обслуживание и поддержка	12

Введение.

P-872HA - это VDSL модем, который предоставляет высокоскоростной доступ в Интернет по телефонной линии. P-872HA поддерживает высокоскоростные приложения, такие как: потоковое видео, видео по запросу, онлайн игры, видео- и аудио- вызовы (VoIP). В P-872HA встроен Ethernet коммутатор, к которому можно подключить до 4-х сетевых устройств.

Настройка модема не требуется. Достаточно подключить к нему существующие устройства для получения высокоскоростного доступа в Интернет.

1. Подключение.



1. Подключение модема к линии DSL. Подключение телефона.

Подключите линию DSL к порту **LINE** или используйте телефонный удлинитель для подключения к телефонной розетке. Подключите телефон к порту **PHONE** другим кабелем.

2. Подключение сетевых устройств.

Используйте Ethernet кабель для подключения компьютера к сетевым портам 1-4.

3. Подключение питания.

Для подключения питания модема используйте прилагаемый в комплекте блок питания. Подключите его к разъему **POWER** на модеме и вставьте в розетку с питанием 220В. После этого нажмите кнопку питания на модеме, чтобы включить его.

Консольный порт на модеме предназначен для сервисного обслуживания. НЕ подключайте к нему какие-либо кабели, чтобы не повредить контакты.

2. Индикаторы.

После включения модема P-872HA.

- Индикатор **PWR** горит, если питание подключено верно.
- Индикатор **ALM** не горит если модем исправен,, в противном случае горит постоянно. Индикатор ALM моргает если модем P-872HA устанавливает VDSL подключение.
- Индикатор **VDSL** моргает медленно, когда можем ожидать VDSL подключения и горит постоянно, когда подключение VDSL установлено. Индикатор моргает быстро в процессе приема/передачи данных.
- Индикатор **LAN** горит когда к соответствующему порту подключено сетевое устройство и моргает в процессе приема/передачи данных.

Если индикаторы **PWR**, **VDSL** и **LAN** горят, то модем

настроен верно.

В противном случае, обратитесь к разделу *диагностика* или сервисную поддержку.

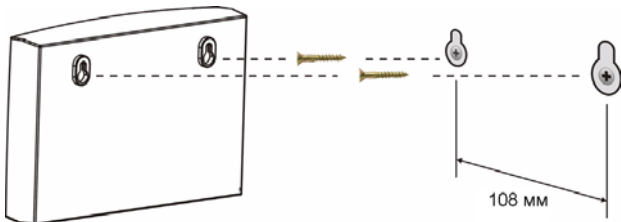
3. Настенное размещение.

Для размещения модема P-871М на стене выполните следующие шаги:

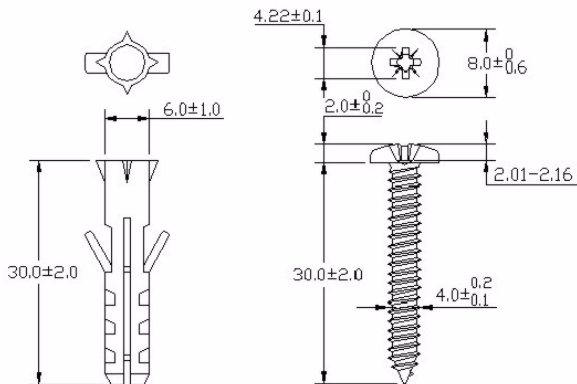
1. Выберите свободное место на прочной стене.
2. Просверлите два отверстия под шурупы М4*30 на расстоянии 108 мм друг от друга.

Будьте внимательны и не повредите внутристенную проводку в процессе сверления.

3. Установите дюбели в отверстия и закрутите в них шурупы так, чтобы между стеной и шляпкой осталось расстояние примерно 0.5 см.
4. Убедитесь, что шурупы хорошо зафиксированы в стене и могут выдержать вес модема P-872НА вместе с подключенными кабелями.
5. Повесьте модем P-872НА на шурупы за отверстия, расположенные на нижней крышке.



Размеры дюбелей и шурупов из поставки (мм).



4. Диагностика.

1. Индикатор **PWR** не горит после включения модема.

- Убедитесь в наличии питания в розетке.
- Используйте только прилагаемый в комплекте блок питания.
- Если вы используете оригинальный блок питания, отключите его от модема и подключите снова. Включите модем.
- Если после этого индикатор **PWR** не горит, подключите модем к другой розетке питания.
- Если проблему не удастся решить, обратитесь в сервисную службу.

2. Индикатор **ALM** горит.

- Индикатор **ALM** моргает, если модем P-872HA устанавливает VDSL подключение.
- Если индикатор **ALM** горит постоянно обратитесь в сервисную службу.

3. Индикатор **PWR** горит, индикаторы **ALM** и **VDSL** постоянно моргают.

- Проверьте правильность подключения порта **LINE** к DSL линии или телефонной розетке.
- Подключите порт **LINE** к другой телефонной розетке.
- Если проблему не удастся решить, обратитесь к провайдеру доступа в Интернет.

4. Ни один из индикаторов **LAN** не горит.

- Индикатор **LAN** выключен, если к соответствующему сетевому порту не подключен компьютер.
- Проверьте Ethernet подключение между LAN портом на модеме и компьютером.
- Если подключение верное, проверьте кабель Ethernet на повреждения.
- Если кабель Ethernet не поврежден, проверьте его длину. Длина кабеля Ethernet должна быть меньше 100 метров.

5. Нет подключения к Интернет.

- Для подключения к Интернет может быть необходимым использование выданных провайдером логина и пароля. Если вы вводите их верно, но подключение не устанавливается, обратитесь к провайдеру доступа в интернет.
- Возможны проблемы с настройками VDSL под-

ключения. Обратись к провайдеру доступа в Интернет.

5. Спецификация.

Соответствие стандартам

- G.993.1 VDSL G.993.2 VDSL2 (Поддержка профилей 8a, 8b, 8c, 8d, 12a и 12b)
- Поддержка частотных планов 997 и 998
- Модуляция DMT VDSL2
- Максимальная асимметричная скорость связи, Мбит/с 100/45

Интерфейс VDSL

- Разъем RJ-11
- Встроенный сплиттер POTS
- Автоматическое определение максимальной скорости связи
- Ручная установка скорости связи
- Встроенные средства грозозащиты

Сетевой интерфейс

- Подключение к локальной сети 4 x 10/100Base-T
- Режим моста IEEE 802.1d
- Поддерживаемые протоколы IEEE 802.3/3u/3x
- Продвижение кадров повышенной длины с маркерами 802.1Q
- VLAN на уровне маркеров 802.1Q
- Поддержка до 4 очередей 802.1p QoS
- Фильтрация по MAC-адресам

Возможности управления и диагностики

- Интерфейс командной строки
- Обновление микропрограммы по FTP
- Диагностика линии связи
- Кнопка «Reset»

Другие параметры

- Выключатель питания на задней панели
- Внешний адаптер питания, 18 AC
- Размеры Ш x Г x В, мм, 180 x 128 x 35
- Напряжение: ~ 220В

6. Меры безопасности.

Для безопасного пользования устройством строго придерживайтесь указанных ниже инструкций.

- Не пользуйтесь устройством рядом с водой; например, в сыром помещении или рядом с бассейном.
- Не подвергайте устройство воздействию сырости, грязи или агрессивных жидкостей.
- Не располагайте предметы на поверхности устройства.
- Не устанавливайте, не пользуйтесь и не обслуживайте устройство во время грозы. В противном случае имеется риск поражения током с высоким напряжением.
- Подключайте к устройству только соответствующие принадлежности.
- Не вскрывайте устройство или блок питания. Подобные действия могут производиться только

квалифицированными специалистами сервисного центра. При необходимости обратитесь к продавцу или в сервисный центр.

- Перед включением убедитесь в правильном подключении всех соединительных проводов.
- Планируйте подключение кабелей так, чтобы они не мешались при ходьбе.
- Используйте только родной блок питания. Подключайте его только к розетке переменного тока 220В.
- Не допускайте размещения предметов на блоке питания.
- Не допускайте ходьбы по кабелю блока питания.
- Не пользуйтесь устройством, если блок питания или его кабель повреждены.
- Если блок питания или кабель повреждены отключите его от устройства и розетки питания.
- Не пытайтесь самостоятельно чинить блок питания или его кабель. Обратитесь к продавцу или в сервисный центр.
- Для исключения риска поражения током, не используйте устройство и его принадлежности на улице.
- При настенном размещении убедитесь в отсутствии кабельной проводки, газовых или водяных труб в местах сверления.
- Для исключения перегрева устройства не закрывайте вентиляционные отверстия, расположенные на его корпусе.
- Для исключения риска пожара пользуйтесь линейным кабелем с диаметром не менее 0,4 мм²

- Данное изделие не следует выбрасывать вместе с бытовыми отходами. По окончании срока службы изделия обратитесь в местную администрацию за информацией о правилах утилизации электронных отходов в вашем населенном пункте. Правильная утилизация способствует сохранению природных ресурсов, охране здоровья и окружающей среды.

7. Регистрация покупки.

По завершении установки мы рекомендуем зарегистрировать ваше изделие ZyXEL через Интернет. Регистрация дает дополнительный год бесплатной гарантии, персональную техническую поддержку, уведомление по электронной почте об обновлениях, ряд других преимуществ. Адрес сайта для регистрации в вашей стране указан в разделе «Обслуживание и поддержка».

8. Информация о сертификации

Модем P-871M одобрен для применения государственными органами по сертификации.

Копии действующих в вашей стране сертификатов можно получить через Интернет на домашней странице изделия в каталоге продукции.

9. Обслуживание и поддержка.

Если у вас возникли вопросы, связанные с использованием оборудования ZyXEL, пожалуйста, обратитесь за помощью в Центр информации и поддержки ZyXEL. Наши специалисты всегда рады помочь вам.

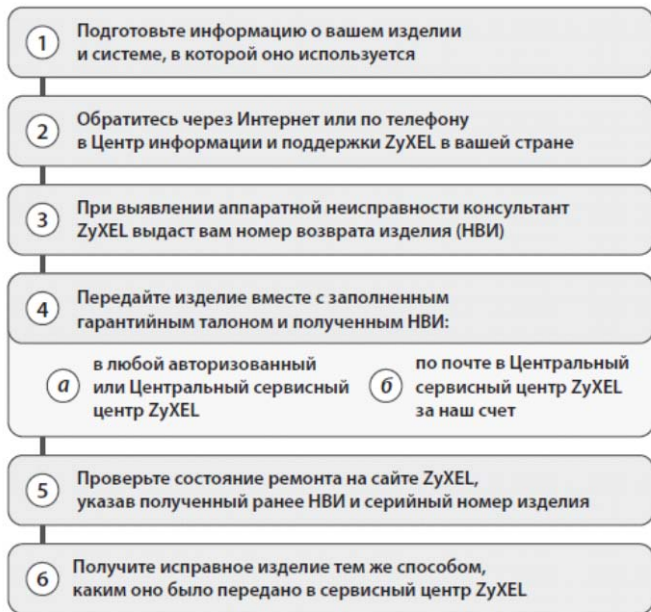
Вы можете воспользоваться интерактивной системой консультаций в Интернете или позвонить по бесплатному номеру горячей линии из любого населенного пункта своей страны.

Центр информации и поддержки ZyXEL.

Страна	В Интернете	По телефону (бесплатный звонок)
Беларусь	zyxel.by/help	8-820-0071-0011*
Казахстан	zyxel.kz/help	8-800-080-0055
Россия	zyxel.ru/help	8-800-200-8929
Узбекистан	zyxel.kz/help	8-800-120-0500
Украина	ua.zyxel.com/help	0-800-504-004

* Кроме звонков с мобильных телефонов и таксофонов.

Порядок обращения за гарантийным обслуживанием.



Полный перечень авторизованных сервисных центров, а также подробную информацию о гарантийном обслуживании в своей стране вы можете получить по бесплатному телефону горячей линии или на региональном сайте ZyXEL в разделе «Сервис».

Региональные представительства ZyXEL.

Представительства	Адреса и телефоны
ZyXEL Беларусь	220123, Минск, ул. В. Хоружей, 32а, офис 26 http://zyxel.by (017) 334-6099
ZyXEL Россия	117279, Москва, ул. Островитянова, 37а http://zyxel.ru (495) 542-8920
ZyXEL Украина	04050, Киев, ул. Пимоненко, 13, офис 6D/26 http://ua.zyxel.com (044) 494-4931
ZyXEL Центральная Азия и Закавказье	050010, Казахстан, Алматы, пр. Достык, 43, офис 414 http://zyxel.kz (727) 259-0699

Гарантийные обязательства ZyXEL.

- Настоящая гарантия действует в течение трех лет с даты приобретения изделия ZyXEL и подразумевает гарантийное обслуживание в случае обнаружения дефектов, связанных с материалами и сборкой. В этом случае потребитель имеет право на бесплатный ремонт изделия. Гарантийное обслуживание осуществляется в авторизованных сервисных центрах ZyXEL на приведенных ниже условиях.
- При регистрации приобретенного изделия через Интернет потребитель получает дополнительный год гарантийного обслуживания. Независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать четыре с половиной года с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру на корпусе изделия. Формат серийного номера: SYYxxWWxxxxxx, где YY — последние две цифры года производства, WW — номер недели производства в году.
- Настоящая гарантия распространяется только на изделия ZyXEL, проданные через официальные каналы дистрибуции ZyXEL.

- Настоящая гарантия предоставляется компанией ZyXEL в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством в стране приобретения.
- Настоящая гарантия действительна только при предъявлении вместе с изделием правильно заполненного фирменного гарантийного талона с проставленной датой продажи. Компания ZyXEL оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если гарантийный талон не будет предоставлен или если содержащаяся в нем информация будет неполной или неразборчивой.

Настоящая гарантия недействительна в следующих случаях:

- серийный номер на изделии изменен, стерт, удален или неразборчив;
- изделие переделывалось без предварительного письменного согласия ZyXEL;
- изделие использовалось не по назначению, не в соответствии с руководством ZyXEL;
- изделие устанавливалось или эксплуатировалось в условиях, не соответствующих стандартам и нормам безопасности, действующим в стране использования;
- изделие ремонтировалось не уполномоченными на то сервисными центрами или дилерами;
- изделие вышло из строя по причине несчастного случая, удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции и иных причин, находящихся вне контроля ZyXEL;

- изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром ZyXEL;
- изделие использовалось в дефектной системе.

Юридический адрес изготовителя

ZyXEL Communications Corporation, N 6, Innovation Road II, Science-Based Industrial Park, Hsin-Chu, Taiwan, R.O.C.

© ZyXEL, 2012. Все права защищены.

Воспроизведение, передача, распространение или хранение в любой форме данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения ZyXEL запрещено. Названия продуктов или компаний, упоминаемые в данном руководстве, могут быть товарными знаками или товарными именами соответствующих владельцев. ZyXEL придерживается политики непрерывного развития и оставляет за собой право вносить любые изменения и улучшения в любой продукт, описанный в этом документе, без предварительного уведомления. Содержание этого документа предоставлено на условиях «как есть». ZyXEL оставляет за собой право пересматривать или изменять содержимое данного документа в любое время без предварительного уведомления.