
Часто задаваемые вопросы по модемам ZyXEL серии Omni 56K и ответы на них

Купил модем ZyXEL Omni 56K, звоню провайдеру. Модем не хочет соединиться, пищит и не слышит удаленный модем	2
Почему новая версия программы Venta ZVoice не поддерживает мой модем ZyXEL?	2
Не удается подключить модем Omni 56K Plus к компьютеру через USB-порт	3
Я подключил модем через COM-порт и поставил галочку на варианте импульсного набора. Но модем всё равно продолжает набирать номер посредством тонального набора	3
У меня модем из серии Omni 56K, он ошибается с набором номера на городской АТС	3
Вроде набор идет, но после характерного звука набора номера, остается гудок в линии, как при поднятии трубки	4
Не работает режим записи и воспроизведения голосовых сообщений через телефонный аппарат, подключенный к гнезду "Phone" на задней панели модема Omni 56K	4
При попытке набора номера модем сообщает: NO DIALTONE (нет сигнала в линии)	4
Плохо передаются факсы, особенно в другие города	5
У меня установлен модем Zyxel Omni 56k. При включении питания у него начинает мигать индикатор MR с периодичностью примерно 1 раз в секунду. Как следствие, он не видится системой	5
Модем не может установить связь на скорости 56 Кбит/с	6
Модем подключается к Интернет, но WEB-странички не открываются, почта не работает	7
У меня тормозит модем ZyXEL Omni 56K	7
Раньше в компьютере был установлен внутренний модем. Я приобрел внешний модем ZyXEL, но компьютер его "не видит"	8
Не устанавливается Windows 2000 USB драйвер для Omni 56K Plus	8

Купил модем ZyXEL Omni 56K, звоню провайдеру. Модем не хочет соединяться, пищит и не слышит удаленный модем.

Модемы ZyXEL позволяют менять уровень мощности выходного сигнала от 0 дБм до -15 дБм командами AT*P0 - AT*P15. Чем меньше цифра в команде AT*Pn, тем выше мощность. По умолчанию установлено значение -11 дБм, что соответствует команде AT*P11. Попробуйте экспериментальным путем подобрать оптимальное значение для Вашей линии связи. Не обязательно, что чем выше уровень мощности выходного сигнала, тем будет лучше.

Командой ATNxх можно явно указать протокол связи. Например, команда AT&N60 должна заставить модем начать соединяться со скорости 33600 бит/с по протоколу V.34bis, минуя протокол V.90

Реже бросать трубку из-за шумов в линии должна помочь команда:

```
ATS10=100
```

Т.о., строка инициализации для Вашего модема может выглядеть следующим образом:

```
ATS10=100*P9&N60
```

или для плохих линий запишите:

```
ATS10=100*P9S90=1
```

Дополнительная строка инициализации для модема в Windows'98 прописывается по следующему пути:

"Панель управления" - "Модемы" - кнопка "Свойства" - закладка "Подключение" - кнопка "Дополнительно"

Если у Вас есть возможность, постарайтесь заземлить компьютер (системный блок).

наверх

Почему новая версия программы Venta ZVoice не поддерживает мой модем ZyXEL?

По соглашению с ZyXEL, НПК "Объединение Вента" пишет "домашнюю" бесплатную версию своей программы для модемов ZyXEL, которая носит название Venta ZVoice для Windows. Начиная с версии 4.41, эта программа работает только с модемами ZyXEL, адаптированными для продажи в СНГ. Их можно приобрести у наших авторизованных дистрибьюторов: <http://www.zyxel.ru/price/default.asp>

В настоящий момент программа Venta ZVoice поддерживает следующие модели модемов ZyXEL:

- серия Omni 56K (в PCI-версии нет АОН'а);
- серия U-336 (только АОН и факс);
- серия U-1496 с микропрограммой версии 6.17 и выше;
- Omni 288S и Elite 2864 с микропрограммой версии 3.00 и выше;
- Comet 3356.

Модем сообщает версию установленного микропрограммного обеспечения из любой терминальной программы (например, HyperTerminal из состава Windows) по команде: ATi1

наверх

Не удается подключить модем Omni 56K Plus к компьютеру через USB-порт

Какая на Вашем компьютере операционная система? В Windows'95/NT нет поддержки USB.

С модемом на диске прилагаются драйвера для подключения Omni 56K Plus по USB под Windows'98.

Официальную версию драйверов под операционную систему Windows'2000, мы разместили на нашем WEB-сервере в библиотеке файлов:

<http://www.zyxel.ru/ftp/filebase.asp>

Проблема в том, что после выхода "сервис пак №1" для Windows'2000 драйвера для подключения модема по USB перестали работать. Если у Вас установлен "сервис пак №1", надо дождаться новой версии драйверов для модема Omni 56K Plus, временно подключив модем через COM-порт.

В настоящий момент не существует официальных драйверов для Windows'Me. Последнюю тестовую версию можно получить по электронной почте, написав письмо на адрес: support@zyxel.ru

[наверх](#)

Я подключил модем через COM-порт и поставил галочку на варианте импульсного набора. Но модем всё равно продолжает набирать номер посредством тонального набора.

У модема есть две скорости: одна скорость в линии (скорость между модемами), а другая - скорость последовательного порта (скорость между модемом и компьютером). Так как данные между модемами передаются в сжатом виде, то скорость передачи данных между модемом и компьютером должна быть где-то в 2-3 раза выше скорости в линии.

В настройках модема в операционной системе устанавливается скорость, с которой компьютер будет обмениваться данными с модемом. Программа "Удаленный доступ к сети" посылает модему AT-команды и модем автоматически устанавливает скорость своего порта равной скорости в программе. Скорость последовательного порта компьютера (как правило) не превышает 115200 бит/с.

Несмотря на то, что современные модемы ZyXEL поддерживают на порту более высокую скорость (до 460 Кбит/с), в свойствах модема установите значение 115200 бит/с. Для модемов серии U-1496 скорость порта не должна превышать 57600 бит/с.

Если скорость порта установить больше, чем поддерживается компьютером, будут использоваться настройки по умолчанию (в том числе и тональный набор номера).

[наверх](#)

У меня модем из серии Omni 56K, он ошибается с набором номера на городской АТС

Управляет работой модема системное микропрограммное обеспечение - это программа, находящаяся внутри модема (подобно BIOS компьютера). У модема Omni 56K данная микропрограмма содержится в так называемой микросхеме Flash-памяти, которая позволяет менять версию путем загрузки с компьютера соответствующего файла.

Временные параметры замыкания/размыкания реле набора номера жестко заданы в самом модеме. До версии 1.05 (включительно) эти параметры были одни, а в следующих версиях - модем набирает номер телефона медленнее. Если на Вашей АТС модем "ошибается" с номером телефона, есть смысл заменить в модеме микропрограммное обеспечение. Последнюю тестовую версию микропрограммы для Вашего модема можно получить по электронной почте, написав письмо на адрес: support@zyxel.ru

Как вариант, отключите телефонный аппарат от гнезда "Phone" на задней панели модема и проверьте как Omni 56K будет набирать номер в этом случае.

[наверх](#)

Вроде набор идет, но после характерного звука набора номера, остается гудок в линии, как при поднятии трубки

Гудок в линии после набора номера может оставаться и по следующим причинам:

- установлен тоновый режим набора номера, который не понимает АТС;
- неправильно подключена телефонная линия; два провода от АТС должны приходиться на два средних разъема на модеме и не касаться двух крайних разъемов;
- модем неисправен.

[наверх](#)

Не работает режим записи и воспроизведения голосовых сообщений через телефонный аппарат, подключенный к гнезду "Phone" на задней панели модема Omni 56K

Возможность записи и прослушивания сообщений с телефонного аппарата, подключенного к гнезду "PHONE" на задней панели модема, присутствует в моделях Omni 56K Plus и Omni 56K Pro.

В случае с модемом Omni 56K (без Plus и Pro) для записи сообщений можно воспользоваться стандартными средствами Windows. Подключите к звуковой карте компьютера микрофон, откройте программу "Звукозапись" из папки "Стандартные" и запишите WAV-файл.

Затем в настройках программы автоответчика (программы Venta ZVoice) укажите место на жестком диске компьютера, где лежит этот звуковой WAV-файл (который будет проигрываться в качестве приветствия).

Или просто позвоните на автоответчик и надиктуйте сообщение, файл с которым в последствии можно сделать "приветствием".

[наверх](#)

При попытке набора номера модем сообщает: NO DIALTONE (нет сигнала в линии)

- Это может быть из-за нестандартного тона ответа местной или городской АТС. Воспользуйтесь командой: AT\$41.4=1. В этом случае перед набором номера модем будет ждать время, установленное в регистре S6 и игнорировать наличие вызывного тона. Пример (выход в город через 9): AT\$41.4=1DP9W9328465 (причем, символ "W" будет обрабатываться обычным образом).
- Проверьте правильность подключения модема к телефонной сети. На разъеме RJ-11 используются только два средних провода. Два крайних провода не должны быть подсоединены к паре проводов, приходящих от АТС. Лучший выход - оставить их не подключенными.
- Возможно, модем неисправен. Для проверки и ремонта его можно передать в наш сервисный центр.

[наверх](#)

Плохо передаются факсы, особенно в другие города

Для режима факса лучше, чтобы уровень мощности выходного сигнала был повыше (-6 или -4 дБм). В самой факс программе добавить в строку инициализации модема команду:

AT*R6

или

AT*R4

Кроме этого, некоторые программы (например, Venta ZVoice) позволяют установить ограничение на максимальную скорость отправки и/или приема факсимильных сообщений.

наверх

У меня установлен модем Zyxel Omni 56k. При включении питания у него начинает мигать индикатор MR с периодичностью примерно 1 раз в секунду. Как следствие, он не видится системой.

Скорее всего, по какой-то причине в модеме отсутствует управляющая микропрограмма.

Управляет работой модема системное микропрограммное обеспечение - это программа, находящаяся внутри модема (подобно BIOS компьютера). У модема Omni 56K данная микропрограмма содержится в так называемой микросхеме Flash-памяти, которая позволяет менять версию микропрограммного обеспечения путем загрузки с компьютера соответствующего файла. Так, для модема Omni 56K файл с микропрограммой версии 1.06 называется "o56_106.bin".

Модем сообщает версию установленного микропрограммного обеспечения из любой терминальной программы (например, HyperTerminal из состава Windows 95/98) по команде:

AT11

Если в модеме отсутствует микропрограмма, а в нем остался только "загрузчик", то он ответит:

AT11

Kernel version: 1.00

Last update : Mon Aug 23, 1999

OK

Микропрограммы для оборудования ZyXEL и драйвера под различные операционные системы находятся в библиотеки файлов на нашем WEB-сервере по адресу:

<http://www.zyxel.ru/ftp/filebase.asp>

Первый вариант записи микропрограммы в модем

Для замены микропрограммы в модеме необходимо запустить на компьютере так называемую "терминальную программу", через которую Вы и общаетесь с модемом с помощью AT-команд.

По команде ATUPX модем переходит в режим замены микропрограммы.

1. Из любой терминальной программы, поддерживающей протокол передачи X-modem (Term90, Term95 из комплекта Norton Commander версий 4.0, 5.0 или HyperTerminal из состава Windows 95/98), введите команду:

ATUPX

2. Нажмите на "Enter" и ждите появления экрана:

You have chosen XModem protocol with 128 byte block length and checksum tail to upload the firmware file to update your modem , data in Flash ROM will be erased !! Are you sure (Y/N)?y

3. Следует ответить Y и нажать "Enter". На экране появится сообщение:

Erase the Flash ROM now , please wait !

и чуть позже:

Ready to Program the Flash, please start upload.

После появления этого сообщения можно начинать Upload (передачу) микропрограммы в модем при помощи протокола X-modem. В программе HyperTerminal (Программа связи) из состава Windows 98 для этого следует обратиться к меню "Передача" и выбрать команду "Отправить файл". В открывшемся окне выберете протокол передачи файлов X-модем и укажите программе в каком месте на жестком диске находится файл с микропрограммой. Затем нажмите кнопку "Отправить".

4. При успешном окончании процесса загрузки микропрограммы модем сообщит:

Checksum OK, Flash ROM Programming completed successfully.

Modem is doing initialization and ready for use.

5. Проверьте версию установленной в модеме микропрограммы командой AT+I

Второй вариант.

На CD, поставляемым с модемом, находится утилита "zyfwm.exe". После запуска она находит Ваш модем и предлагает указать, где на жестком диске лежит файл с управляющей микропрограммой. Затем утилита самостоятельно стирает старую версию микропрограммы и загружает новую.

наверх

Модем не может установить связь на скорости 56 Кбит/с

Скорость 56 Кбит/с может быть получена только при условии подключения Вашего модема к цифровому модемному пулу Интернет-провайдера, поддерживающему эту скорость. Максимально достижимая скорость между любыми двумя обычными 56К-модемами составляет 33,6 Кбит/с.

Реальная скорость соединения с Интернет-провайдером может быть ниже из-за условий на линии связи, не соответствующих необходимым для обеспечения максимальной скорости 56 Кбит/с. Процедура проверки качества линии подробно описана в главе "Проверка качества линии связи" "Технического руководства для модемов серии Omni 56К" на русском языке в формате Adobe Acrobat, находящегося на прилагаемом диске. Этот документ также можно скачать с нашего WEB-сервера из базы знаний по адресу:

<http://www.zyxel.ru/knbase/default.asp>

наверх

Модем подключается к Интернет, но WEB-странички не открываются, почта не работает.

Первым делом проверьте настройки в программном обеспечении для работы в Интернете.

Модем выступает только в роли устройства передачи данных (как телефонный аппарат). Он не знает, что за данные передает, будь то проверка имени и пароля или WEB-страничка. А подключает компьютер к Интернет операционная система Windows.

Так как в системе появился новый модем, необходимо либо создать новое соединение с Интернет, либо настроить уже существующие учетные записи для работы с новым модемом.

Все созданные соединения с Интернет можно просмотреть в папке: "Мой компьютер" --> "Удаленный доступ к сети"

Щелкнув на значке соединения правой кнопкой мыши и выбрав команду "Свойства", можно проверить с каким модемом работает данная запись.

Для получения информации по настройке программного обеспечения (Internet Explorer, Outlook Express и т.д.) обращайтесь в компанию, предоставляющую Вам услуги Интернет.

Проверить работу модема можно из терминальной программы. Откройте терминальную программу HyperTerminal из состава Windows, конфигурируя ее для работы напрямую с COM-портом к которому подключен модем, установив значение "Прямое соединение COM2" (или COM1) в поле "Подключение". Скорость порта поставьте равной 115200 бит/с.

Сначала из терминальной программы установите в модеме заводские настройки строкой:

```
AT&F&W0Z0 <Enter>
```

Затем наберите номер провайдера: ATDP(номер телефона)

Например:

```
ATDP9328465 <Enter>
```

Когда Ваш модем соединиться с модемом провайдера, он сообщит в строке CONNECT параметры соединения и на экране появится приглашение провайдера ввести имя пользователя и пароль.

[наверх](#)

У меня тормозит модем ZyXEL Omni 56K

"Зависания" в модеме могут быть вызваны причинами:

- низкой скоростью последовательного порта (менее 57600 бит/с), выставленной на компьютере в "свойствах" модема;
- загруженность самой сети Интернет; наибольшая скорость приема данных определяется самым медленным участком на всем пути прохождения данных;
- частыми "ретрейнами", когда модемы заново согласуют скорости из-за периодического шума в линии.

Если в какой-то момент приема данных из Интернет возникает продолжительная пауза, откройте новое окно браузера и проверьте как будет загружаться страничка WEB-сервера Вашего провайдера. В этом случае скорость приема данных, в основном, будет зависеть от скорости между модемами.

[наверх](#)

Раньше в компьютере был установлен внутренний модем. Я приобрел внешний модем Zyxel, но компьютер его "не видит".

В компьютере, как правило, уже установлены два последовательных порта COM1 (IRQ4) и COM2 (IRQ3). Если старый (внутренний) модем был установлен как COM1 или COM2, то существующий компьютерный порт должен быть отключен в "биосе" (BIOS) компьютера.

Возможно, Вы подключили внешний модем к разъему RS-232 на задней стенке компьютера, соответствующий отключенному в "биосе" последовательному порту.

Проверить связь модема с компьютером можно из обычной терминальной программы. Откройте терминальную программу HyperTerminal из состава Windows, конфигурируя ее для работы напрямую с COM-портом к которому подключен модем, установив значение "Прямое соединение COM2" (или COM1) в поле "Подключение". Скорость порта поставьте равной 115200 бит/с.

Сообщение "Не удастся открыть COM2" во время открытия терминальной программы означает, что данный последовательный порт либо отключен, либо отсутствует, либо занят другой коммуникационной программой.

Наберите английскими буквами в окне терминальной программы символы:

AT

и нажмите клавишу <Enter>. Модем должен ответить:

Ok

наверх

Не устанавливается Windows 2000 USB драйвер для Omni 56K Plus

Возможно, вы пытались установить драйвер с прилагаемого к модему диска. Этот драйвер предназначен только для операционной системы Windows 98. Драйвер для Windows 2000 можно скачать с сервера:

<http://www.zyxel.ru/ftp/filebase.asp>

Если вы уже пытались установить драйвер для Windows 98 с диска, перед установкой нового драйвера для Windows 2000 необходимо удалить старый драйвер через Панель Управления, Установка/Удаление программ. А также удалить следующие файлы из папки: C:\WINNT\INF

C:\WINNT\INF\mdmzo56k.inf

C:\WINNT\INF\mdmzo56k.pnf

C:\WINNT\INF\swvzo56k.inf

C:\WINNT\INF\swvzo56k.pnf

C:\WINNT\INF\zyo56pt.inf

C:\WINNT\INF\zyo56pt.pnf

C:\WINNT\INF\zyusbo56.inf

C:\WINNT\INF\zyusbo56.pnf

После этого найдите в этой же папке все файлы с именем oemX.inf , где X - любое число. Как правило, это два файла:

C:\WINNT\INF\oem0.inf

C:\WINNT\INF\oem0.pnf

Эти два файла также необходимо удалить.

Если же вы увидите несколько файлов с именем oemX.inf , где X - любое число, например:

C:\WINNT\INF\oem0.inf

C:\WINNT\INF\oem0.pnf

C:\WINNT\INF\oem1.inf

C:\WINNT\INF\oem1.pnf

C:\WINNT\INF\oem2.inf

C:\WINNT\INF\oem2.pnf

То удалить надо только файл oemX.inf в тексте которого содержится слово ZyXEL и соответствующий ему файл oemX.pnf. Просмотреть содержимое oemX.inf файлов можно в любом текстовом редакторе, например NotePad.

Например, вы нашли, что в файле C:\WINNT\INF\oem1.inf содержится слово ZyXEL, тогда удалить нужно два файла:

C:\WINNT\INF\oem1.inf

C:\WINNT\INF\oem1.pnf

После этого перезагрузите компьютер и установите драйвер для Windows 2000.

Примечание. Папка C:\WINNT\INF является скрытой. Чтобы увидеть ее на компьютере, надо открыть папку C:\WINNT, зайти в "Свойства папки", "Вид", "Дополнительные параметры", "Скрытые папки файлы" и отметить крестиком "Показывать скрытые файлы и папки".

наверх