

Сборник вопросов и ответов по модемам ZyXEL серии Omni 56K

Содержание

Купил модем ZyXEL серии Omni 56K, звоню провайдеру. Модем не хочет соединяться, пищит и не слышит удаленный модем.	2
Почему новая версия программы Venta ZVoice не поддерживает мой модем ZyXEL?	2
Не удастся подключить модем Omni 56K Duo к компьютеру через USB-порт. 3	3
Я подключил модем через COM-порт и поставил галочку на варианте импульсного набора. Но модем всё равно продолжает набирать номер посредством тонального набора.	3
Вроде набор идет, но после характерного звука набора номера, остается гудок в линии, как при поднятии трубки.	4
Не работает режим записи и воспроизведения голосовых сообщений через телефонный аппарат, подключенный к гнезду "Phone" на задней панели модема Omni 56K.	4
При попытке набора номера модем сообщает: NO DIALTONE (нет сигнала в линии).	4
Плохо передаются факсы, особенно в другие города.	5
У меня установлен модем Zyxel Omni 56k. При включении питания у него начинает мигать индикатор MR с периодичностью примерно 1 раз в секунду. Как следствие, он не видится системой.	5
Модем не может установить связь на скорости 56 Кбит/с	7
Модем подключается к Интернет, но WEB-странички не открываются, почта не работает.	7
У меня тормозит модем ZyXEL серии Omni 56K	8
Раньше в компьютере был установлен внутренний модем. Я приобрел внешний модем ZyXEL, но компьютер его "не видит".	8
У меня Zyxel Omni 56K PCI. При работе с программами Argus, T-Mail и др, он при прохождении инициализации, выдает ошибку: Carrier is still high.	9
Недавно купил Zyxel 56K OMNI PCI. Установка не вызвала никаких проблем,но соединится с моим провайдером я так и не смог.	9
У меня Windows XP и модем не набирает номер.	10
Можно ли при помощи внутреннего модема Omni 56K PCI посмотреть текущие параметры соединения?	11
Почему после загрузки Windows 2000(XP) система не видит модем?	11

Купил модем ZyXEL серии Omni 56K, звоню провайдеру. Модем не хочет соединяться, пищит и не слышит удаленный модем.

Модемы ZyXEL позволяют менять уровень мощности выходного сигнала от 0 дБм до -15 дБм командами AT*P0 - AT*P15. Чем меньше цифра в команде AT*Pn, тем выше мощность. По умолчанию установлено значение -11 дБм, что соответствует команде AT*P11. Попробуйте экспериментальным путем подобрать оптимальное значение для Вашей линии связи. Необязательно, что чем выше уровень мощности выходного сигнала, тем будет лучше.

Командой ATNxх можно явно указать протокол связи. Например, команда AT&N60 должна заставить модем начать соединяться со скорости 33600 бит/с по протоколу V.34bis, минуя протокол V.90

Реже бросать трубку из-за шумов в линии должна помочь команда:

```
ATS10=100
```

То., строка инициализации для Вашего модема может выглядеть следующим образом:

```
ATS10=100*P9&N60
```

или для плохих линий запишите:

```
ATS10=100*P9S90=1
```

Дополнительная строка инициализации для модема в Windows'98 прописывается по следующему пути:

"Панель управления" - "Модемы" - кнопка "Свойства" - закладка "Подключение" - кнопка "Дополнительно"

Если у Вас есть возможность, постарайтесь заземлить компьютер (системный блок).

Почему новая версия программы Venta ZVoice не поддерживает мой модем ZyXEL?

По соглашению с ZyXEL, НПК "Объединение Вента" пишет "домашнюю" бесплатную версию своей программы для модемов ZyXEL, которая носит название Venta ZVoice для Windows. Начиная с версии 4.41, эта программа работает только с модемами ZyXEL, адаптированными для продажи в СНГ. Их можно приобрести у наших авторизованных дистрибьюторов список которых можно получить по адресу <http://www.zyxel.ru/price>

В настоящий момент программа Venta ZVoice поддерживает следующие модели модемов ZyXEL:

серия Omni 56K (в PCI-версии нет АОН'а);

серия U-336 (только АОН и факс);

серия U-1496 с микропрограммой версии 6.17 и выше;

Omni 288S и Elite 2864 с микропрограммой версии 3.00 и выше;

Comet 3356.

Модем сообщает версию установленного микропрограммного обеспечения из любой терминальной программы (например, HyperTerminal из состава Windows) по команде AT1.

Не удается подключить модем Omni 56K Duo к компьютеру через USB-порт.

Какая на Вашем компьютере операционная система? В Windows'95/NT нет поддержки USB.

С модемом на диске прилагаются драйвера для подключения Omni 56K DUO по USB под Windows 98, ME, 2000, XP.

Я подключил модем через СОМ-порт и поставил галочку на варианте импульсного набора. Но модем всё равно продолжает набирать номер посредством тонального набора.

У модема есть две скорости: одна скорость в линии (скорость между модемами), а другая - скорость последовательного порта (скорость между модемом и компьютером). Так как данные между модемами передаются в сжатом виде, то скорость передачи данных между модемом и компьютером должна быть где-то в 2-3 раза выше скорости в линии.

В настройках модема в операционной системе устанавливается скорость, с которой компьютер будет обмениваться данными с модемом. Программа "Удаленный доступ к сети" посылает модему AT-команды и модем автоматически устанавливает скорость своего порта равной скорости в программе. Скорость последовательного порта компьютера (как правило) не превышает 115200 бит/с.

Несмотря на то, что современные модемы ZyXEL поддерживают на порту более высокую скорость (до 460 Кбит/с), в свойствах модема установите значение 115200 бит/с. Для модемов первого поколения (серия U-1496) скорость порта не должна превышать 57600 бит/с.

Если скорость порта установить больше, чем поддерживается компьютером, будут использоваться настройки по умолчанию (в том числе и тональный набор номера).

Вроде набор идет, но после характерного звука набора номера, остается гудок в линии, как при поднятии трубки.

Гудок в линии после набора номера может оставаться и по следующим причинам:

- установлен тоновый режим набора номера, который не понимает АТС;
- неправильно подключена телефонная линия; два провода от АТС должны приходиться на два средних разъема на модеме и не касаться двух крайних разъемов;
- модем неисправен.

Не работает режим записи и воспроизведения голосовых сообщений через телефонный аппарат, подключенный к гнезду "Phone" на задней панели модема Omni 56K.

Возможность записи и прослушивания сообщений с телефонного аппарата, подключенного к гнезду "PHONE" на задней панели модема, присутствует в моделях Omni 56K Duo и Omni 56K Pro.

В случае с модемом Omni 56K Neo для записи сообщений можно воспользоваться стандартными средствами Windows. Подключите к звуковой карте компьютера микрофон, откройте программу "Звукозапись" из папки "Стандартные" и запишите WAV-файл.

Затем в настройках программы автоответчика (программы Venta ZVoice) укажите место на жестком диске компьютера, где лежит этот звуковой WAV-файл (который будет проигрываться в качестве приветствия).

Или просто позвоните на автоответчик и надиктуйте сообщение, файл с которым в последствии можно сделать "приветствием".

При попытке набора номера модем сообщает: NO DIALTONE (нет сигнала в линии).

Это может быть из-за нестандартного тона ответа местной или городской АТС. Воспользуйтесь командой: AT\$41.4=1. В этом случае перед набором номера модем будет ждать время, установленное в регистре S6 и игнорировать наличие вызывного тона. Пример (выход в город через 9): AT\$41.4=1DP9W9328465 (причем, символ "W" будет обрабатываться обычным образом).

Проверьте правильность подключения модема к телефонной сети. На разъеме RJ-11 используются только два средних провода. Два крайних провода не должны быть подсоединены к паре проводов, приходящих от АТС. Лучший выход - оставить их не подключенными.

Возможно, модем неисправен. Для проверки и ремонта его можно передать в наш сервисный центр.

Плохо передаются факсы, особенно в другие города.

Для режима факса лучше, чтобы уровень мощности выходного сигнала был повыше (-6 или -4 дБм). В самой факс программе добавить в строку инициализации модема команду:

AT*P6 или AT*P4

Кроме этого, некоторые программы (например, Venta ZVoice) позволяют установить ограничение на максимальную скорость отправки и/или приема факсимильных сообщений.

У меня установлен модем Zyxel Omni 56k. При включении питания у него начинает мигать индикатор MR с периодичностью примерно 1 раз в секунду. Как следствие, он не видится системой.

Скорее всего, по какой-то причине в модеме отсутствует управляющая микропрограмма.

Управляет работой модема системное микропрограммное обеспечение - это программа, находящаяся внутри модема (подобно BIOS компьютера). У модема Omni 56K данная микропрограмма содержится в так называемой микросхеме Flash-памяти, которая позволяет менять версию микропрограммного обеспечения путем загрузки с компьютера соответствующего файла. Так, для модема Omni 56K Neo файл с микропрограммой версии 1.00 называется "o56kneo.100".

Модем сообщает версию установленного микропрограммного обеспечения из любой терминальной программы (например, HyperTerminal из состава Windows 95/98) по команде

ATI1

Если в модеме отсутствует микропрограмма, а в нем остался только "загрузчик", то он ответит:

ATI1

Kernel version: 1.00

Last update : Mon Aug 23, 1999

OK

Микропрограммы для оборудования ZyXEL и драйвера под различные операционные системы находятся в библиотеки файлов на нашем WEB-сервере по адресу: <http://www.zyxel.ru/ftp/filebase.asp>

Первый вариант записи микропрограммы в модем

Для замены микропрограммы в модеме необходимо запустить на компьютере так называемую "терминальную программу", через которую Вы и общаетесь с модемом с помощью AT-команд.

По команде ATUPX модем переходит в режим замены микропрограммы.

1. Из любой терминальной программы, поддерживающей протокол передачи X-modem (Term90, Term95 из комплекта Norton Commander версий 4.0, 5.0 или HyperTerminal из состава Windows 95/98), введите команду:

ATUPX

2. Нажмите на "Enter" и ждите появления экрана:

```
You have chosen XModem protocol with 128 byte block length and checksum  
tail to upload the firmware file to update your modem , data in Flash ROM will  
be erased !! Are you sure (Y/N)?y
```

3. Следует ответить Y и нажать "Enter". На экране появится сообщение:

```
Erase the Flash ROM now , please wait !
```

и чуть позже:

```
Ready to Program the Flash, please start upload.
```

После появления этого сообщения можно начинать Upload (передачу) микропрограммы в модем при помощи протокола X-modem. В программе HyperTerminal (Программа связи) из состава Windows 98 для этого следует обратиться к меню "Передача" и выбрать команду "Отправить файл". В открывшемся окне выберете протокол передачи файлов X-модем и укажите программе в каком месте на жестком диске находится файл с микропрограммой. Затем нажмите кнопку "Отправить".

4. При успешном окончании процесса загрузки микропрограммы модем сообщит:

```
Checksum OK, Flash ROM Programming completed successfully.
```

```
Modem is doing initialization and ready for use.
```

5. Проверьте версию установленной в модеме микропрограммы командой AT11

Второй вариант записи микропрограммы в модем

На CD, поставляемом с модемом, находится утилита "zyfwm.exe". После запуска она находит Ваш модем и предлагает указать, где на жестком диске лежит файл с управляющей микропрограммой. Затем утилита самостоятельно стирает старую версию микропрограммы и загружает новую.

Модем не может установить связь на скорости 56 Кбит/с

Скорость 56 Кбит/с может быть получена только при условии подключения Вашего модема к цифровому модемному пулу Интернет-провайдера, поддерживающему эту скорость. Максимально достижимая скорость между любыми двумя обычными 56К-модемами составляет 33,6 Кбит/с.

Реальная скорость соединения с Интернет-провайдером может быть ниже из-за условий на линии связи, не соответствующих необходимым для обеспечения максимальной скорости 56 Кбит/с. Процедура проверки качества линии подробно описана в главе "Проверка качества линии связи" "Технического руководства для модемов серии Omni 56К" на русском языке в формате Adobe Acrobat, находящегося на прилагаемом диске. Этот документ также можно скачать с нашего WEB-сервера из базы знаний по адресу:

<http://www.zyxel.ru/knbase/default.asp>

Модем подключается к Интернет, но WEB-странички не открываются, почта не работает.

Первым делом проверьте настройки в программном обеспечении для работы в Интернете.

Модем выступает только в роли устройства передачи данных (как телефонный аппарат). Он не знает, что за данные передает, будь то проверка имени и пароля или WEB-страничка. А подключает компьютер к Интернет операционная система Windows.

Так как в системе появился новый модем, необходимо либо создать новое соединение с Интернет, либо настроить уже существующие учетные записи для работы с новым модемом.

Все созданные соединения с Интернет можно просмотреть в папке: "Мой компьютер" --> "Удаленный доступ к сети"

Щелкнув на значке соединения правой кнопкой мыши и выбрав команду "Свойства", можно проверить с каким модемом работает данная запись.

Для получения информации по настройке программного обеспечения (Internet Explorer, Outlook Express и т.д.) обращайтесь в компанию, предоставляющую Вам услуги Интернет.

Проверить работу модема можно из терминальной программы. Откройте терминальную программу HyperTerminal из состава Windows, конфигурируя ее для работы напрямую с COM-портом к которому подключен модем, установив значение "Прямое соединение COM2" (или COM1) в поле "Подключение". Скорость порта поставьте равной 115200 бит/с.

Сначала из терминальной программы установите в модеме заводские настройки строкой:

AT&F&WZ "Enter"

Затем наберите номер провайдера: ATDP(номер телефона)

Например: ATDP9328465 "Enter"

Когда Ваш модем соединиться с модемом провайдера, он сообщит в строке CONNECT параметры соединения и на экране появится приглашение провайдера ввести имя пользователя и пароль.

У меня тормозит модем ZyXEL серии Omni 56K

"Зависания" в модеме могут быть вызваны причинами:

- низкой скоростью последовательного порта (менее 57600 бит/с), выставленной на компьютере в "свойствах" модема;
- загруженность самой сети Интернет; наибольшая скорость приема данных определяется самым медленным участком на всем пути прохождения данных;
- частыми "ретрейнами", когда модемы заново согласуют скорости из-за периодического шума в линии.

Если в какой-то момент приема данных из Интернет возникает продолжительная пауза, откройте новое окно браузера и проверьте как будет загружаться страничка WEB-сервера Вашего провайдера. В этом случае скорость приема данных, в основном, будет зависеть от скорости между модемами.

Раньше в компьютере был установлен внутренний модем. Я приобрел внешний модем ZyXEL, но компьютер его "не видит".

В компьютере, как правило, уже установлены два последовательных порта COM1 (IRQ4) и COM2 (IRQ3). Если старый (внутренний) модем был установлен как COM1 или COM2, то существующий компьютерный порт должен быть отключен в "биосе" (BIOS) компьютера.

Возможно, Вы подключили внешний модем к разъему RS-232 на задней стенке компьютера, соответствующий отключенному в "биосе" последовательному порту.

Проверить связь модема с компьютером можно из обычной терминальной программы. Откройте терминальную программу HyperTerminal из состава Windows, конфигурируя ее для работы напрямую с COM-портом к которому подключен модем, установив значение "Прямое соединение COM2" (или COM1) в поле "Подключение". Скорость порта поставьте равной 115200 бит/с.

Сообщение "Не удается открыть COM2" во время открытия терминальной

программы означает, что данный последовательный порт либо отключен, либо отсутствует, либо занят другой коммуникационной программой.

Наберите английскими буквами в окне терминальной программы символы:

AT

и нажмите клавишу . Модем должен ответить:

Ok

У меня Zyxel Omni 56K PCI. При работе с программами Argus, T-Mail и др, он при прохождении инициализации, выдает ошибку: Carrier is still high.

По умолчанию, в модеме ZyXEL Omni 56K PCI, сигнал наличия несущей (CD) всегда включен. Для того, чтобы сигнал CD отслеживал наличие несущей в линии, выполните следующие:

Откройте терминальную программу HyperTerminal из состава Windows 95/98/NT.

Настройте ее для работы напрямую с COM-портом, который использует модем, установив значение "Прямое соединение COM3" в поле "Подключение".

Скорость порта поставьте равной 115200 бит/с.

Наберите команды:

AT&F&C1&Y&WZ

Ввод команд завершается клавишей Enter.

Недавно купил Zyxel 56K OMNI PCI. Установка не вызвала никаких проблем,но соединится с моим провайдером я так и не смог.

Если модем Omni 56K PCI не соединяется, соединяется с низкой скоростью или плохо держит связь, можно попробовать настроить модем и улучшить параметры линии.

Измените мощность выходного сигнала

Команды:

ATS91=0 - ATS91=15

регулируют уровень передачи в диапазоне от 0 дБм (максимальное значение) до -15 дБм (минимальное значение). Необязательно, что чем выше уровень мощности выходного сигнала, тем будет лучше.

По умолчанию используется значение равное -11 дБм.

Ограничьте максимально возможную скорость соединения

При соединении на линиях низкого качества рекомендуется ограничивать максимально возможную скорость соединения, используя команду:

ATN0S37=nn

(например ATN0S37=11 ограничивает скорость до 14400).

Команда:

ATN0S37=12S34=13

должна заставить модем начать соединяться со скорости 33600 бит/с по протоколу V.34bis, минуя протокол V.90. Максимально возможная скорость вычисляется по следующей формуле:

Bit rate=(S34+1)*2400

Т.е., строка инициализации для Вашего модема может выглядеть следующим образом:

ATN0S37=12S34=13S91=9

или для плохих линий запишите:

ATN0S37=12S34=9S91=9

Дополнительная строка инициализации для модема в Windows'98 прописывается по следующему пути:

"Панель управления" - "Модемы" - кнопка "Свойства" - закладка "Подключение" - кнопка "Дополнительно"

Также попробуйте отключить параллельные телефоны и проверьте телефонные розетки на предмет наличия в них конденсаторов (при обнаружении удалите их).

Если у Вас есть возможность, постарайтесь заземлить компьютер (системный блок).

У меня Windows XP и модем не набирает номер.

По умолчанию Windows XP настроен на тональный набор, который не воспринимается большинством телефонных станций в России.

Попробуйте включить использование правил набора номера (Use dialing rules).

Для этого в окне соединения надо нажать на кнопку Свойства (Properties), а

затем поставить галочку на использование правил набора номера (Use dialing rules). И установить в правилах страну Россия(7).

Тогда набор будет импульсным.

Можно ли при помощи внутреннего модема Omni 56K PCI посмотреть текущие параметры соединения?

Да можно. Для этого нужно установить специальную программу мониторинга, которую можно принять отсюда:

http://www.zyxel.ru/public/omni/o56k.pci/software/ME_PCeye.zip

Принятый файл разархивируете в отдельную папку и запустите файл merseye2.exe

После того как модем установит соединение, программа мониторинга позволит увидеть в реальном времени модуляционное созвездие, а также такие параметры как:

SNR	соотношение сигнал/шум, дБ
rx level	уровень принимаемого сигнала, дБ
CPU	загрузка процессора, %
V.90	протокол соединения
TX:	скорость на передачу
RX:	скорость на прием
Packets	Tx good/resent - число успешно переданных пакетов (good) и число переданных с ошибками пакетов (resent) Rx good/err - число принятых пакетов (good) и число пакетов принятых с ошибками (err)

а также множество других параметров.

Почему после загрузки Windows 2000(XP) система не видит модем?

Дело в том, что все устройства Plug&Play подключенные через COM-порт, должны включаться до загрузки систем Windows 2000,XP.

Если вы включили модем после загрузки Windows, для подключения модема Вы можете не перезагружать компьютер, а просто в Панели управления(Control Panel) - Система(System) - Оборудование (Hardware) - Диспетчер Устройств(Device Manager) запустить поиск изменений(Scan for hardware changes). Тогда модем найдется и установится.